

お客様各位

バスハイクにおける貸切バス利用について

現在当社ではお客様が、常に衛生的で清潔な環境のもと、安心・快適にバスハイク旅行にご参加いただけるよう以下の基本的な考え方をもって対応いたします。そのため、お客様のご旅行を安全に実施するために体調をお伺いし、また、旅行開始当日であっても、お客様の体調によってはご参加いただけない場合もございます。何卒、ご理解ご協力の上、ご参加いただきますようお願い申し上げます。

【当社の基本的な考え方・取り組み】

- (1) 乗降口にお客様用のアルコール消毒液を設置し、常に衛生的で清潔な環境をご用意します。
- (2) バス乗務員・添乗員等は出発前に体温、体調チェックを行い、お客様と接する際、必ずマスクを着用いたします。また、手洗い、うがい、アルコール消毒による手指の消毒を徹底いたします。
- (3) 運行するバスは、業務終了後に車内の清掃・消毒を実施いたします。
- (4) 外気換気モードによるエアコンの使用を基本とします。(外気換気モードは、車両前方と屋根上のエアコンから新鮮な空気を取り入れ、概ね5分で車内の空気を入れ替えることができます。窓を開けての換気も可能です。
- (5) 車内でのお茶のサービスは当面の間、中止させていただきます。
- (6) バスの座席はおおよそ6割程度(車種によって異なりますが30名前後)の乗車人員で催行いたします。

【お客様へのお願い】

お客様におかれましても、新型コロナウイルス感染拡大を予防するためにご協力をお願いします。

- (1) 出発前に体温、体調チェックを行い、発熱(37.5℃以上)や感染の疑いのある症状があるお客様はご参加いただけません。この場合も既定の取消料を申し受けます。又、バス乗車時に検温させていただく場合があります。
- (2) 出発前に健康チェックシートに記入し、提出願います。
- (3) 定期的な手指の消毒とマスクの着用をお願いします。熱中症対策のため、野外では人との距離を確保し適宜マスクを外してください。
- (4) バス乗降の際や観光地への移動など、旅行中のソーシャルディスタンス確保にご協力ください。
- (5) 車内における飲食はできる限り避け、特に飲酒、大声での会話は極力お控えください。
- (6) カラオケの利用及びサロン席での飲食・歓談はできるだけお控えください。
- (7) ゴミはエチケット袋に入れ、原則としてお持ち帰り願います。やむを得ずゴミ捨てした場合は入念な手洗い、手指の消毒をお願いします。

※感染状況の変化等、旅行の安全かつ円滑な実施が困難となる場合、その恐れがある場合は、当社判断で旅行を中止いたします。

※旅行中は乗務員・添乗員の指示に従いご協力をお願いします。

本文は、日本バス協会、日本旅行業協会(JATA)の「貸切バスの新型コロナウイルス対応ガイドライン」に基づき作成しております。