

新型コロナウイルス感染拡大防止のための当社の取り組み

当社では「旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に沿って、お客様と従業員の感染防止と安全確保を最優先に取組み実施してまいります。

1. 営業店舗における予防対策

- ・可能な限り在宅勤務・時差出勤を導入しています。
- ・マスクの着用を義務付けています。
- ・手洗い・消毒を徹底しています。
- ・カウンターは、飛沫防止対策としてアクリル板を設置しています。
- ・カウンターは、間隔を開けて使用し接客終了ごとに消毒を行っています。
- ・会議、教育研修は開催を必要最低限としています。
- ・営業車利用時のアルコール消毒の徹底、常時換気、乗車人数の制限を徹底しています。
- ・社員の体調がすぐれない場合は、出社を停止し自宅待機とします。
- ・社員に感染またはその疑いがある場合は、ただちに所管の保健所の指示に従い、濃厚接触者の把握や職場の閉鎖、消毒などの対応を行います。

2. お客様の感染予防のための対策

- ・電話にて事前の来店予約が可能です。
- ・商談はできるだけ電話、メールなどの通信手段を活用し、対面の場合はマスク着用やソーシャルディスタンスの確保など感染リスクを低減します。
- ・チケット類や旅行関連の書類のお渡しは、出来る限り郵送・宅配にてお届けします。
- ・旅行実施、イベント実施にあたっては、各業界策定の新型コロナウイルス対応ガイドラインに沿った安全対策を講じたうえで実施します。

